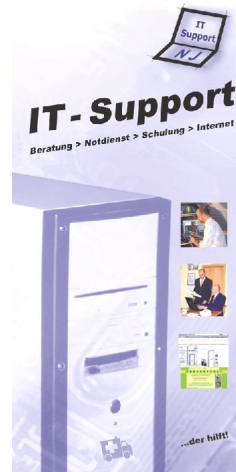


## IT-Support Preisliste

Stand:2009

Änderungen vorbehalten!

Artikel.-Nr.	Artikelbeschreibung	MwSt.-Satz	Einheit	Preis/Netto[€]
ITS -0001	Allgemeine Störungsdiagnose- und deren Beseitigung	19,00	pro angef.Std.	auf Anfrage
ITS -0002	IT-Support Vor-Ort-Service:	19,00	pro angef.Std.	auf Anfrage
ITS -0003	Schulungen	19,00	pro angef.Std.	auf Anfrage
ITS -0004	Internetseitengestaltung einfach	19,00	pro Website	auf Anfrage
ITS -0005	Internetseitengestaltung komplex (Datenbank,Webshop,Scripte)	19,00	pro Website	auf Anfrage
ITS -0006	Hard- und Softwarebestellung, Preise lt. aktueller Liste (bitte um Anfrage)	19,00	Stk.	auf Anfrage
ITS -0007	Anbindung bereits vorhandener Hardware an das System (z.B. Drucker, Scanner, Installation dazu benötigter Treiber, Testausdruck)	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0008	Installation, Konfiguration, Recovery von Betriebssystem,Updates (z.B.Win2000,WINXP,MacOS,Linux)	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0009	Installation von Standardsoftware pro Paket	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0010	Aufrüstungs- und Erweiterungsarbeiten (z.B. Einbau von zusätzlichen Speicher, HDD, DVD usw., Funktionstest)	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0011	Einbau- und Konfigurationsarbeiten (pro PC)	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0012	Installation einer neuen Biosversion, Bios-Update	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0013	Kurzeinweisung in die Grundlagen des PC-Betriebssystems und allg. Handling	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage



### Eigentumsvorbehalt

Der Eigentumsvorbehalt gilt als vereinbart.  
 Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug. Nach Ablauf der Zahlungsfrist tritt automatisch Zahlungsverzug ein.

### Bankverbindung

**Netbank AG**  
**Kto-Nr.: 7054955**  
**BLZ: 20090500**

ITS -0014	Internet- Anbindung des Systems (Analog, ISDN, DSL-Konfiguration, Funktionstest)	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0015	Einrichtung und Konfiguration eines Netzwerks (MS-Netzwerk, LAN, WLAN,TCPIP-Konfiguration, Netzwerkdrucker, Funktionstest)	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0016	Optimierung der Systemparameter zur Performanceverbesserung des Systems	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0017	Konfiguration der Arbeitsoberfläche nach Kundenwunsch	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0018	Virencheck+ Diagnose, Beseitigung bei Virenbefall	19,00	pro angef.Std.	auf Anfrage
ITS -0019	PC-Reinigung (Lüfterreinigung, Innenraumreinigung)	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0020	Aufstellservice und Einweisung eines neu gekauften Computers/Notebooks (Anschluss aller Komponenten, Konfiguration,Treiberinstallation, Funktionstest, Einweisung)	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0021	Soforthilfe bei Computerausfall innerhalb 24 Stunden	19,00	pro Einsatz	auf Anfrage
ITS -0022	Diagnose Laptop, Problembeseitigung	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0023	Datenrettung	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0024	Datensicherung, Backupeinrichtung- und konfiguration	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0025	Backup-Konfiguration	19,00	pro Vorgang	auf Anfrage
ITS -0027	Hosting- Gebühr,Administration und Pflege der Inhalte für Website	19,00	pro Jahr	auf Anfrage
ITS -0028	Netzwerkadministration, Optimierung	19,00	pro angef.Std.	auf Anfrage
ITS -0029	Serveradministration	19,00	pro angef.Std.	auf Anfrage

Eigentumsvorbehalt

Der Eigentumsvorbehalt gilt als vereinbart.  
 Es gelten unsere allgemeinen  
 Geschäftsbedingungen.

Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug. Nach Ablauf der Zahlungsfrist tritt automatisch Zahlungsverzug ein.

Bankverbindung

**Netbank AG**  
**Kto-Nr.: 7054955**  
**BLZ: 20090500**